**Regulamin świadczenia usług**   
**„Energia społeczna. Sieć Przedsiębiorstw Społecznych  
realizujących nowe modele usług w zakresie użyteczności publicznej”**

**REHABILITACJA +**

**§ 1**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług, w tym usług specjalistycznych dla mieszkańców Gminy Górno w ramach pilotażowego wdrożenia WIĄZKI USŁUG SPOŁECZNYCH W OBSZARZE REHABILITACJA+

2. Podmiotem realizującym usługi jest **Stowarzyszenie PROREW**

**§ 2**

Zwroty i wyrażenia użyte w Regulaminie:

1) **Realizator** – Stowarzyszenie PROREW

2) **odbiorca usług** – osoba, której zostały przyznane usługi, osoba korzystająca, klient, pacjent

3) **wykonawca** – osoba świadcząca usługi (fizjoterapeuta, logopeda, psychoterapeuta, psycholog, pracownik wypożyczalni, AON, opiekun medyczny, opiekun osoby starszej, animatorzy, doradca zawodowy i inni zgodnie z zapotrzebowaniem)

4) **usługi** – usługi rehabilitacyjne i usługi pomocnicze.

**§ 3**

**Nabór/rekrutacja**

1. Rekrutacja osób korzystających z usług prowadzona jest zgodnie z zasadą równości szans i niedyskryminacji oraz zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

2. Z usług mogą korzystać zamieszkujące na terenie gminy Górno:

a) osoby niepełnosprawne i niesamodzielne,

b) osoby w wieku 60+

c) osoby z ograniczeniami mobilności

3. Osoba ubiegająca się o zakwalifikowanie do korzystania z usług jest zobowiązana:

a) wypełnić i podpisać następujące dokumenty:

- formularz zgłoszeniowy;

- współpracy ze specjalistą przy opracowaniu kartę kwalifikacji do rehabilitacji;

b) poinformować o wszystkich istotnych kwestiach, mogących mieć wpływ na przebieg wsparcia.

4. Złożenie kompletu wymaganych dokumentów nie jest równoznaczne z zakwalifikowaniem się do korzystania z usług. Ostateczną decyzję podejmuje specjalista w oparciu o otrzymane dokumenty oraz uzyskane informacje.

5. W przypadku gdy liczba zgłoszeń przewyższa ilość dostępnych usług pierwszeństwo mają:

a) osoby niesamodzielne, których dochód nie przekracza na osobę w gospodarstwie domowym 150% właściwego kryterium dochodowego, o którym mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej,

b) osoby w wieku powyżej 60 lat z jednoosobowych gospodarstw domowych.

c) osoby skierowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej

6. W przypadku rezygnacji/przerwania udziału w usłudze:

a) miejsce zajmuje kolejna osoba zgłaszająca chęć udziału

b) w przypadku zrekrutowania wymaganej ilości odbiorców usługi, pozostałe godziny osoby rezygnującej zostają rozdysponowane pomiędzy pozostałymi odbiorami usług (zgodnie z Indywidulanym Planem Wsparcia)

**§4**

**Zakres usług**

1. Wiązka usług społecznych obejmuje pięć rodzajów usług:

a) usługi rehabilitacyjne mobilnej (fizjoterapeuta mobilny, logopeda mobilny, psychoterapeuta/psycholog mobilny etc.)

b) usługi wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego (w tym usługi dodatkowe)

c) usługi transportowe (w tym usługi dodatkowe)

d) usługi animacyjne

e) rehabilitacja zawodowa

Szczegółowe informacje dotyczące w/w usług dostępne są u Realizatora usług.

2. Osoba korzystająca zostanie objęta wsparciem w postaci min. dwóch z w/w rodzajów usług.

3. W ramach usług można skorzystać ze wsparcia w formie:

a) cyklicznych konsultacji fizjoterapeutycznych, psychologicznych, logopedycznych (Łącznie 620 godzin dla 40 UP)

b) rehabilitacji, z użyciem narzędzi terapeutycznych (wypożyczalnia: łącznie 340 godzin dla 40 UP, usługi dodatkowe (20 godzin dla 20 UP)

c) usługi transportowe specjalistyczne oraz przewozy regularne/okazjonalne (łącznie 400 godzin dla 20 UP)

d) usługi animacji i integracji w obszarze sportu, rekreacji i turystyki (łącznie 125 godzin dla 25 UP)

e) rehabilitacji zawodowej (spotkania grupowe połączone z indywidualnymi konsultacjami z doradcą zawodowym, pośrednikiem pracy (łącznie 125 godzin dla 25 UP)

4. Szczegółowy rodzaj i zakres usług zostanie określony dla każdej osoby indywidualnie przez koordynatora.

**§5**

**Prawa i obowiązki**

**1. Odbiorca usług ma prawo do:**

1) korzystania z pomocy wykonawcy w wymiarze i zakresie określonym przez koordynatora

2) bycia traktowanym przez wykonawcę z szacunkiem, z zachowaniem form grzecznościowych,

3) wymagania od wykonawcy świadczenia usług w sposób sumienny i staranny oraz wykonywania czynności zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy,

4) wymagania od wykonawcy zachowania poufności w zakresie danych i informacji o jego sytuacji zdrowotnej, życiowej i materialnej,

5) podjęcia przez wykonawcę niezbędnych działań w sytuacji nagłego pogorszenia stanu zdrowia np. wezwania odpowiednich służb ratunkowych,

6) otrzymywania informacji o nieobecności wykonawcy lub o jego/jej zastępstwie przekazanej przez wykonawcę lub Realizatora usług

7) poszanowania jego uczuć i światopoglądu, a także poszanowania woli w zakresie sposobu wykonywania czynności, jeśli nie wiążą się z obniżeniem jakości usług lub ich opóźnieniem,

8) przekazywania uwag dotyczących sposobu realizacji i jakości otrzymywanych usług oraz zgłoszenia ich w formie ustnej, pisemnej, mailowej lub telefonicznej do Realizatora usług,

9) złożenia wniosku o zmianę wykonawcy wraz z uzasadnieniem zmiany w formie ustnej lub pisemnej.

**2.** Wszystkie czynności, o których mowa w formie usług oraz prawa, o których mowa w ust. 1, przysługują wyłącznie odbiorcy usług i nie mogą być realizowane na rzecz innych członków rodziny.

**3. Odbiorca usług jest zobowiązany do:**

1) współpracy z wykonawcą przy realizacji czynności w miarę jego możliwości,

2) traktowania wykonawcy z należytym szacunkiem, z zachowaniem form grzecznościowych i zasad kultury osobistej,

3) współpracy z przydzielonym wykonawcą bez względu na wygląd, pochodzenie, wiek, płeć, itp.,

6) nieprzekraczania granic prywatności w relacjach z wykonawcą oraz niewykorzystywania relacji z wykonawcą do realizacji własnych interesów,

7) wymagania od wykonawcy jedynie tych świadczeń, które zostały uwzględnione w zakresie usług

8) podpisywania karty realizacji usług/potwierdzenia wykonania usług dodatkowych każdego dnia po zakończeniu ich świadczenia,

9) wyrażenia zgody na zaproponowane leczenie fizjoterapeutyczne i inne, i oświadcza, że ujawnił wszelkie okoliczności mogące mieć wpływ na przebieg i wynik leczenia.

10) stosowania się do zaleceń specjalistów dotyczących procesu diagnostyczno-terapeutycznego.

11) natychmiastowego poinformowania wykonawcy, jeśli poczuje się źle.

12) bezzwłocznego przekazania wykonawcy, Realizatorowi usług lub pracownikowi Realizatora, informacji o planowanych, a także nieprzewidzianych nieobecnościach, powodujących brak możliwości realizacji usługi np. wizyta w placówkach ochrony zdrowia, wyjazd do rodziny, pobyt w szpitalu, sanatorium itp.

13) udziału w badaniach ewaluacyjnych prowadzonych przez Realizatora oraz podmioty zewnętrzne, w tym Stowarzyszenie na Rzecz Spółdzielni Socjalnych będące Zleceniodawcą usług;

14) dbania o mienie Realizatora wypożyczone z wypożyczalni i korzystanie z niego zgodnie z przeznaczeniem.

4. Odbiorca usług nie może spożywać alkoholu ani być pod jego wpływem w trakcie realizacji usługi.

5. Jako zachowania niedopuszczalne w stosunku do wykonawcy traktuje się:

1) stosowanie przemocy wobec wykonawcy (popychanie, szturchanie, rzucanie przedmiotami, itp.)

2) podnoszenie głosu na wykonawcę,

3) stosowanie obraźliwych i wulgarnych zwrotów,

4) dyskryminowanie ze względu na wygląd, pochodzenie, wiek, itp.,

5) zachowania przekraczające granice sfery intymnej,

6) wymuszanie na wykonawcy czynności wykraczających poza przyznany zakres i wymiar

**§ 6**

Odpłatność za usługi

Należności za usługi częściowo pokrywane są przez Realizatora usług w ramach realizacji pilotażowego wdrożenia wiązki usług społecznych w obszarze OPIEKA + na podstawie umowy zawartej ze Stowarzyszeniem na Rzecz Spółdzielni Socjalnych – Lider Projektu.

Klient lub jego opiekun ponoszą częściową odpłatność za usługi świadczone w ramach wiązki usług społecznych zgodnie z załączonym cennikiem (załącznik nr 1).

**§ 7**

**Postanowienia końcowe**

1. Realizator usług zastrzega sobie prawo do skreślenia z listy osób korzystających z usług

w przypadku naruszenia Regulaminu lub zasad współżycia społecznego, w szczególności w przypadku:

a) naruszenia nietykalności cielesnej innej osoby korzystającej z usług lub personelu Fundacji,

b) dopuszczenia się aktu kradzieży lub wandalizmu;

c) uczestniczenia w formach wsparcia pod wypływem alkoholu lub innych środków odurzających;

d) nie powiadomienia o rezygnacji z potwierdzonych terminów form wsparcia bez uzasadnionych przyczyn.

2. W przypadku rezygnacji lub skreślenia z listy osób korzystających z wsparcia, jej miejsce zajmuje osoba z listy rezerwowej.

Załączniki:

1. Cennik usług

2. Regulamin wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego

Załącznik nr 1

**Cennik odpłatność za świadczenia usług „Energia społeczna. Sieć Przedsiębiorstw Społecznych realizujących nowe modele usług w zakresie użyteczności publicznej”**

**REHABILITACJA +**

:

I Usługi rehabilitacyjne:

1. Fizjoterapeuta / integracja sensoryczna mobilny – 10 zł. /1 godzina\*

rehabilitacyjne

1. Integracja sensoryczna mobilny – 10 zł. /1 godzina\*
2. Logopeda mobilny – 10 zł. /1 godzina
3. Psychoterapeuta/psycholog mobilny – 10 zł. /1 godzina\*

II Usługi transportowe:

1. Asystentura dla osoby przewożonej – 30 zł./godzina\*

III Usługi animacyjne i integracyjne w obszarze sportu, rekreacji i turystyki

- zakupu biletu wstępu, jedzenia, przewodnika - 10 zł/ rok

\*1 godzina = 60 min